



**Axplock 2019-06-17**

### **Ny entreprenör för sophämtning**

Styrelsen har under våren genomfört en upphandling av en ny entreprenör för sophämtning. Veolia bedömdes lämna det mest fördelaktiga anbudet och tar över sophämtningen redan denna vecka. Vi hoppas att tömningen nu ska komma att fungera.

För att ordningen i soprummen ska bli riktigt bra krävs att vi boende tillsammans hjälps åt att hålla ordning. Plocka gärna upp skräp som hamnat på golvet även om det inte är ditt skräp. Saker som hör hemma i grovsoprummet får inte kastas i de vanliga soprummen.

### **Från mötet med bredbandsleverantören**

Måndagen den 10 juni hölls boendemöte med Bahnhofs representant Thomas Westmark. Problem med korta och längre avbrott, låg hastighet och otillgänglig kundtjänst framfördes. Thomas beskrev de åtgärder man vidtagit för att undvika större avbrott i framtiden. Styrelsen har sedan mötet även fått utökade jourtjänster. Anteckningar från mötet finns på nästa sida.

Styrelsen uppmanar alla boende som upplever problem med avbrott i bredbandet att mejla styrelsen. Skriv till [info@skonstaholm.se](mailto:info@skonstaholm.se) och ange din adress, typ av problem samt tidpunkt då problemet uppstod. Styrelsen sammanställer och skickar vidare till Bahnhof.

### **Arbeten med avlopp i hus 9**

Under första veckan i juli kommer företaget Pipecoating Svenska AB att byta och relina delar av liggande stammar i hus 9, Skönstaholmsvägen 2-14.

### **Försening i takarbeten**

DB tak AB meddelar att de inte kommer kunna hålla tidsplanen i arbetet med hus 12 och 16. Boende i dessa hus kommer få separat information om förseningen från Storholmen.

### **Hemsidan**

Som några har uppmärksammat oss på så fungerar inte nyhetsflödet på hemsidan. Först efter sommaruppehållet kommer problemet kunna lösas. Är du kunnig på Wordpress och är villig att hjälpa till, mejla i så fall styrelsen på [info@skonstaholm.se](mailto:info@skonstaholm.se).

### **Uppdaterade riktlinjer**

Skönstaholm är unikt och mycket välbevarat vilket höjer det ekonomiska värdet på våra bostäder. För ett år sedan tog styrelsen fram "Riktlinjer för förändring av bostadens in- och utsida". Riktlinjerna bygger på föreningens stadgar och övriga styrdokument. Syftet med riktlinjerna är att underlätta planering av ditt projekt och informera om vad som är tillåtet. Riktlinjerna har nu uppdaterats. Ta gärna en titt på dessa innan du ger dig i kast med markarbeten, bygg- och renoveringsprojekt. Riktlinjerna hittar du på hemsidan under "Riktlinjer": <http://www.skonstaholm.se/riktlinjer/>

### **Semestertider**

Nu stundar semestertider vilket innebär en ökad risk för inbrott. Prata gärna med era grannar om ni åker bort och hjälp varandra med att tömma brevlådan. Tänk också på att hälsa på okända människor och visa besökare att de blir uppmärksammade i Skönstaholm.

Styrelsen önskar alla en skön sommar!

**VÄND -->**

# Möte med Bahnhof om problemen med det kollektiva bredbandet

2019-06-10, i lokalen

Närvarande: Thomas Westermarck, Bahnhof, från Skönstaholm: Henrik Segerpalm, Gunnar From, Stefan Gillgren samt ytterligare fem medlemmar.

Henrik inleder med att ge en lägesbild. Många boende kontaktar Henrik. Flera längor har haft längre avbrott. Andra har blivit "utkastade" från nätet återkommande. Henrik framför också att många upplever kundtjänsten som oerhört omständlig. Svårt att komma fram och svårt att få gehör för sina problem.

Thomas berättar om bakgrunden till problemen. Från början blev det problem i kontakten med Stokab som krävde exakt antal anslutningar. Det fördröjde starten med några dagar. Föreningen har 8 switchar för området. De sitter i Stokabs lokaler vid Kastanjegården. Switcharna är inte seriekopplade, utan oberoende av varandra. Delar av området kan därför påverkas av driftstörningar medan andra inte märker något.

Skönstaholm har haft två större störningar. En 2019-04-01 och en 2019-05-07. Vid dessa tillfällen slocknade switch 1 respektive 4. De blev "spoofade", dvs lurade av utrustning som kopplats in i nätet. Exakt vad som hänt är oklart, men någon router har kopplats in fel och då fått för sig att den har samma MAC-adress som switchen. Det fick switchen att gå ner. De här två switcharna var felkonfigurerade. Detta är nu åtgärdat. Felet ska inte kunna upprepas.

Thomas berättar att en sak som stökat till det i övertagandet är bestämmelserna i GDPR. Bahnhof får inte samla in personuppgifter och lägga upp så att anslutningarna kan aktiveras automatiskt. Personuppgifterna måste man själv aktivt lägga in. Därav inloggningssidan som många haft problem med.

Thomas erkänner att gränssnittet är väldigt tekniskt. Teknikovana personer har ofta svårt. Ett nytt gränssnitt håller på att tas fram. Bland annat ska begränsningen att bara en enhet kan vara registrerad åt gången tas bort.

Thomas går igenom de felanmälningar som kommit in. Omkring 2-3 felanmälningar där fibern gått av. Hantverkare eller andra som brutit av fibern. Ett antal anmälningar om hastighetsproblem. Låg hastighet över wifi kan bero på att man har routern i metallskåpet. Boende uppmanas att flytta ut routern från skåpet.

Många upplever att nätet försvinner i korta avbrott eller "dippar". Oklart vad detta beror på. För att Bahnhof ska kunna utreda detta krävs att alla som upplever dessa problem noterar tidpunkt och anmäler till styrelsen.

## Mötets slutsatser i korthet:

- Styrelsen uppmanar alla boende som upplever problem med avbrott i bredbandet att mejla styrelsen med adress, typ av problem samt tidpunkt. Styrelsen sammanställer detta och skickar in till Bahnhof. Styrelsen informerar om detta i kommande Axplock.
- Bahnhof utökar föreningens möjlighet till jourtekniker. Vi kommer nu kostnadsfritt få tillgång till ett journummer som fungerar dygnet runt, året runt. Enbart för styrelsen. Spridning eller missbruk av numret kommer att faktureras föreningen.
- Bahnhof överväger också att öka inleveransen till Skönstaholm från 1 Gbit/s till 10 Gbit/s. Thomas återkommer om detta.
- Thomas undersöker också om begränsningen att bara en enhet kan vara registrerad åt gången kan tas bort.

Vid tangenterna,  
Stefan Gillgren